

POLITICA SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

POLITICA PER IL SISTEMA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

SOGESI S.R.L.

SOGESI rappresenta una realtà fortemente consolidata nel mondo dell'Information Technology, con una struttura articolata a supporto delle PMI italiane.

Costituita nel 1981 su iniziativa di un gruppo di professionisti al fine di sviluppare un impegnativo progetto informatico-organizzativo-gestionale, è cresciuta costantemente negli anni, operando nel mercato dell'Information Technology e offrendo consulenza informatica alle PMI.

La competenza e le specifiche specializzazioni esprimono forti sinergie per assicurare soluzioni puntuali e qualificate, sviluppando una crescita costante grazie a continui investimenti in know how e alla serietà e all'efficienza del personale.

La gestione aziendale è incentrata sulla programmazione strategica e sulla capacità di rispondere velocemente alle diverse esigenze del mercato al fine di cogliere al meglio le opportunità che si presentano.

L'obiettivo di SOGESI è fornire prodotti e servizi di alta qualità che soddisfano le esigenze dei nostri clienti, proteggendo al contempo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni aziendali e dei nostri clienti. Conformemente ai requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 27001, impegnandosi a migliorare continuamente i nostri processi, gestendo in modo efficace i rischi associati alla qualità e alla sicurezza delle informazioni, e garantendo la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare questa politica e a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualità e sicurezza e consolidando e sviluppando le proprie competenze affiancando i clienti nei processi aziendali. A tal fine, la Direzione ritiene indispensabile focalizzare l'attenzione sul miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **SOGESI** definisce i principi di riferimento della propria Politica Integrata per la Qualità in riferimento alla norma ISO 9001:2015; e per la sicurezza delle informazioni con l'impegno di proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite dall'organizzazione in riferimento alla norma ISO 27001

**ATTENZIONE
FOCALIZZATA SUL
CLIENTE E SULLE
PARTI
INTERESSATE**

SOGESI si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
- proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite dall'organizzazione.

SOGESI garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e puntualità e con un elevato livello di elasticità e flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso, evidenza della grande affidabilità dell'azienda

**APPROCCIO PER
PROCESSI**

SOGESI identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.

SOGESI gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
 - le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
- obiettivi per ridurre i rischi legati alla gestione delle informazioni, tramite l'implementazione di controlli con misure adeguate per proteggere le informazioni aziendali e dei clienti da minacce interne ed esterne

LEADERSHIP

SOGESI si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SG, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

SOGESI comunica l'importanza del SG a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

**VALUTAZIONE DEI
RISCHI E DELLE
OPPORTUNITÀ**

SOGESI pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- verificare i requisiti di sicurezza delle informazioni.

SOGESI promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.

**COINVOLGIMENTO
DEL PERSONALE E
DEGLI STAKEHOLDER**

SOGESI ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder e l'attiva partecipazione dei collaboratori un elemento strategico primario.

SOGESI promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO

SOGESI si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SG. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente e valutare l'efficacia della politica integrata e apportare eventuali miglioramenti

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 e conforme alla norma UNI EN ISO 27001

APPROVATA DALL'AMMINISTRATORE UNICO - VALTER GARBARINI

31 luglio 2024

AM

rev.4